



**LOWWYS**  
**PORQUIN**  
voor onderwijs en kinderopvang

**Pedagogisch Beleidsplan**

**LPS Kinderopvang**

**BSO Pius X**

**per 1 juli 2024**





## Inhoud

1 INLEIDING .....	2
1.3 Visie LPS Kinderopvang .....	3
1.3 Pedagogische visie .....	3
1.5 Vormen van opvang .....	4
2. PEDAGOGISCH BELEID .....	5
2.1 Pedagogische visie BSO .....	5
2.1.1 Emotionele veiligheid .....	5
2.1.2 Mentorschap .....	6
2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling .....	7
2.1.4 Sociale competenties van het kind .....	7
2.1.5 Waarden en normen .....	7
3. PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe .....	9
3.1.1 Interactievaardigheden .....	10
4. PEDAGOGISCHE PRAKTIJK .....	12
4.1 We doen het samen .....	12
4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen .....	12
4.2.1 Persoonlijke competenties .....	12
4.2.2 Sociale competenties .....	13
4.2.3 Samen met de kinderen .....	13
4.3 Kinderparticipatie .....	14
4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen .....	15
4.4.1 Samen met jeugdprofessionals .....	15
4.5 Samen met school .....	15
4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan .....	16
5. PERSONEEL EN DE GROEPEN .....	17
5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte .....	17
5.1.1 Basisgroepen .....	17
5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio .....	18
5.1.3 Dagindeling .....	18
5.1.4 Drie uursregeling .....	18
5.1.5 Beleid afname extra dagen .....	19
5.1.6 Locatie overstijgend opvangen .....	19
5.2 De pedagogisch medewerkers .....	19
5.2.1 Professionalisering medewerkers .....	19
5.2.2 Coaching medewerkers .....	20
5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding .....	20
5.2.4 Zij-instromers .....	21
5.2.5 Inzet andersgekwalficeerde beroepskrachten .....	21
5.2.6. Vrijwilligers .....	21
6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	22
6.1 Veiligheid en gezondheid .....	22
6.2 Veiligheid en gezondheid .....	22
6.2.1 Gezonde Kinderopvang .....	22
6.2 Het vierogenprincipe .....	22
6.3 Achterwachtregeling .....	23
6.4 Meldcode kindermishandeling .....	23
6.5 Kinder-EHBO .....	23
6.6 Vervoer van kinderen .....	23
7. ACCOMMODATIE .....	25
7.1 Ruimte om te groeien .....	25
7.2 Buitenruimte .....	26
8. OUDERRECHT .....	27
8.1 Informatie-uitwisseling .....	27
8.3 Klachtenregeling .....	28



## 1 INLEIDING

### 1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang

LPS Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS Kinderopvang biedt Dagopvang, Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang aan. Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling. LPS Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel. Dit pedagogisch beleidsplan richt zich op de Buitenschoolse Opvang van Basisschool Pius X.

### 1.2 Pijlers LPS Kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van LPS Kinderopvang vormen 4 pijlers onze leidraad. Alle LPS Kinderopvanglocaties en pedagogisch medewerkers werken volgens dezelfde algemene pedagogische visie om overal gelijkwaardige kwaliteit te leveren. Natuurlijk brengt iedere locatie haar eigen accenten hierin aan, afhankelijk van de eigen visie, de wijk en de doelgroep die zij de locatie bedient.

De algemene pedagogische visie van LPS Kinderopvang zijn gevat in 4 pijlers, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op alle locaties en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van LPS. De pijlers LPS Kinderopvang zijn:

- We doen het samen
- Leren wie je bent
- Gezond & gelukkig
- Ruimte om te groeien

Deze pijlers vormen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.

### De pijlers





## 1.3 Visie LPS Kinderopvang

### Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt, zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.

Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooiën als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen: opvoeders, broertjes, zusjes en vriendjes.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Hiertoe hebben ze ruimte nodig. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

### De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

### 1.3 Pedagogische visie

Iedere opvanglocatie heeft de pedagogische visie toegeschreven naar haar eigen lokale situatie. Daar waar de opvang plaatsvindt binnen een Brede School of IKC is er sprake van een gezamenlijke pedagogische visie.



Hoewel er op Pius X niet geheel sprake is van een Brede school of IKC, trekken we toch samen op als het gaat om de pedagogische visie. De kinderen verblijven met de BSO in het schoolgebouw en de pedagogisch medewerkers zijn vast onderdeel van het locatieteam. Zo nemen zij bijvoorbeeld deel aan gezamenlijke studiedagen. Binnen de locatie besteden we aandacht aan een fijn en uitdagend schoolklimaat. Dit doen ze tijdens onderwijstijd door tijdens de Gouden en Zilveren weken activiteiten aan te bieden uit 'een Goede Start' van Bazalt, die bewust insteken op de groepsvorming volgens de cyclus van Tuckman. Door lessen sociaal-emotioneel leren met de methode Kwink. Tot slot door de levensbeschouwelijke lessen uit Trefwoord die inhoud geven aan de kernwaarden van de locatie.

- Samen
- Passie
- Verantwoordelijkheid
- Respect
- Vertrouwen
- Kansrijk

Op de BSO streven we, net als binnen onderwijs, naast een fijn klimaat ook naar een rijke en veilige speelomgeving. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen in een omgeving waarin ze zichzelf gezien en gehoord voelen. Waarin ze ruimte krijgen voor eigen keuzes, door ze te laten vertellen wat ze bezighoudt. Waarbij sprake is van contact vanuit verbinding. Indien nodig kan vanuit die verbinding gedrag begrenst worden indien dit niet gewenst is. Zo kunnen we het prettig en veilig klimaat in stand houden waar iedereen in kan floreren.

Onze Gouden regels die gelden voor de hele locatie ondersteunen dit proces:

- Ik ben oké, jij bent oké
- Ik let op wat ik doe en wat ik zeg
- Ik houd mijn handen en voeten bij mezelf
- Ik heb respect voor mijn spullen en die van de ander

### 1.5 Vormen van opvang

De buitenschoolse opvang is gedurende 52 weken per jaar geopend. In schoolweken wordt voorschoolse en naschoolse opvang aangeboden en in de vakantie hele of halve dagen. De vakantieopvang vindt plaats op Pius X op dagen waarop minimaal 4 kinderen per dag zijn aangemeld. Bij minder aanmeldingen vindt de opvang plaats bij LPS Kinderopvang locatie St. Anthonius.

Tijdens studie- of vrije dagen is de BSO open voor de kinderen van de samenwerkende scholen. Deze opvang gaat door bij minimaal 4 aanmeldingen.



## 2. PEDAGOGISCH BELEID

### 2.1 Pedagogische visie BSO

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven en wordt verder geconcretiseerd in dit pedagogisch beleidsplan.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

#### 2.1.1 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers luisteren en kijken goed naar de kinderen. Zij zien wat een kind leuk vindt, kunnen een lastige of bedreigende situatie met een grapje oplossen, een onzeker of twijfelend kind steun geven zodat het iets nieuws uit durft te proberen en aanvoelen wat de stemming in de groep is. Zij hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig voor een kind zijn, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groeps sfeer.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een vrolijke en positieve sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Ook zorgen zij ervoor dat kinderen bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat, zich thuis kunnen voelen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de samenwerking met ouders en school. Zij zorgen voor een goede band tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de BSO en geven kinderen duidelijkheid. Als ouders en school vertrouwen hebben in de buitenschoolse opvang, voelen kinderen zich er veilig.

#### Wenbeleid

Er is op Pius X geen sprake van dagopvang. Dit betekent dat alle kinderen overstappen van dagopvang van een andere locatie of nieuw zijn omdat ze starten binnen het onderwijs. Voor kinderen die van buitenaf komen is er een standaardprocedure oefenen met de kinderen op de BSO. Bij de intake vragen wij de ouders of het kind meekomt om alvast de ruimte te verkennen en met de BSO-activiteiten mee te kijken.

Een kind dat nieuw is op de BSO moet in een bestaande groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Nieuwe kinderen zullen er eerst naar streven om bij de groep te horen. Afhankelijk van hun sociale competentie lukt dat in meer of mindere mate. Daarna zullen ze invloed willen uitoefenen en ook op zoek gaan naar eigen vrienden in de groep. In een positieve groep zullen kinderen en pedagogisch medewerkers er samen voor zorgen dat een nieuw kind zich thuis gaat voelen.

Basisbehoeften van kinderen in groepen:

- Erbij horen
- Invloed uitoefenen
- Persoonlijke relaties leggen.



### Begeleiding eerste paar maanden

De eerste maanden wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbespreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbespreking.

Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogisch medewerkers houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk.

Op de BSO wordt met groepen gewerkt, maar daarnaast krijgt ook elk kind specifieke, individuele aandacht. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, bij het spelen en bij het weer naar huis gaan. Er wordt dan aandacht besteed aan het dagelijks leven van het kind, bijvoorbeeld door te vragen hoe het kind het op school heeft gehad, dat het mooie kleren aan heeft of door te zeggen dat je blij bent dat hij er weer is. Naast de dagelijkse aandacht krijgt het kind ook specifieke aandacht: er wordt gekeken naar het karakter van een kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld heel druk wordt als het te veel prikkels krijgt, wordt hiermee rekening gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

### 2.1.2 Mentorschap

Binnen LPS Kinderopvang wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Indien de mentor wijzigt wordt dit ook aan ouder en kind kenbaar gemaakt. Deze mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houdt een intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang

Binnen BSO Pius X is één pedagogisch medewerker werkzaam. Zij is tevens mentor van alle kinderen op de groep. Tijdens het intakegesprek worden ouders hierover geïnformeerd. Bij de wenaafspraak wordt aan de kinderen uitgelegd dat ze altijd terecht kunnen bij hun mentor.

Indien er sprake is van langdurige afwezigheid (vanaf 1 maand) en er een vaste vervanging voor de mentor is, wordt middels een bericht in Konnect aan alle ouders kenbaar gemaakt dat de mentor gedurende de afwezigheid van ziekte wijzigt en wordt de nieuwe mentor voorgesteld. Aan de kinderen wordt in de vierde week persoonlijk verteld dat ze terecht kunnen bij de pedagogisch medewerker die vervangt.

Indien er sprake is van langdurige afwezigheid (vanaf 1 maand) en er geen vaste vervanging voor de mentor is, maar wisselende personele inzet, wordt het mentorschap verdeeld over de vervangers en middels een bericht in Konnect aan alle ouders kenbaar gemaakt dat het mentorschap gedurende de



afwezigheid van ziekte wijzigt naar de voor hun kind aangewezen pedagogisch medewerker. In die week wordt ook aan de kinderen persoonlijk vertelt welke pedagogisch medewerker hun mentor is bij wie ze met alles terecht kunnen.

### 2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling

Onder persoonlijke ontwikkeling verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden activiteiten aan. Kinderen worden gestimuleerd en ze geven kinderen complimenten. Bij de Inrichting van de binnen-en buitenruimte is er ruimte om verschillende activiteiten uit te voeren zonder dat kinderen elkaar erg storen. Er is een diversiteit aan speelmateriaal. Er is ruimte voor een breed scala aan activiteiten. Door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten op cultureel, creatief en sportief gebied kunnen kinderen zich verder ontwikkelen op het gebied waar hun interesses liggen.

### 2.1.4 Sociale competenties van het kind

Onder sociale competenties verstaan wij de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren. De pedagogisch medewerkers leren kinderen te functioneren in een groep en het leren experimenteren met ruziemaken en het weer goed maken en met samenspelen. De pedagogisch medewerkers grijpen alleen in bij noodzaak (pesten, samenspel). De Pedagogisch medewerkers zijn rolmodel voor de kinderen in sociale situaties. Op school zijn andere sociale competenties dan op de BSO. Bij de BSO zitten verschillende leeftijden door elkaar en mogen kinderen zelf kiezen met wie ze spelen. Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid, zo leren ze sociale vaardigheden zoals het voortouw nemen in de groep.

### 2.1.5 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan. Op de BSO krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met diversiteit van deze samenleving. Kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor waarden en normen van een ander en voor geloofsbelevingen. LPS Kinderopvang hanteert kinderopvang als middel om waarden en normen over te dragen. Regels worden samen met de kinderen gemaakt. Kinderen leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen.

Vanuit deze vier opvoedingsdoelen en de gehanteerde pedagogisch en interactieve vaardigheden ontwikkelt de Buitenschoolse opvang haar pedagogische-beleid, met hierbij de volgende pedagogische uitgangspunten:

Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Door gebruik te maken van de BSO kunnen ouders werk of een studie combineren met schoolgaande kinderen. Kinderen worden met andere basisschoolkinderen opgevangen. Zij brengen hun vrije tijd samen door: een uurtje voor school of een paar uurtjes na school, de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en de vakanties. Om deze opvang goed te kunnen bieden, gaan wij uit van onderstaande uitgangspunten. Later in het pedagogisch beleid worden deze uitgangspunten nader toegelicht.





1. De BSO is vooral gericht op ontspanning, gezelligheid en vrije tijdsbeleving. Er worden geen prestaties van het kind verwacht.
2. De pedagogisch medewerkers dienen voorwaarden te scheppen voor veiligheid en vertrouwen. Dit geldt met name voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om op (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met kind en ouders. Pedagogisch medewerkers moeten het individuele kindbelang steeds afwegen ten opzichte van het groepsbelang.
3. In de paar uur dat kinderen bij elkaar zijn tijdens de voor- en/ of naschoolse opvang kiezen zij zelf wat ze willen doen, natuurlijk binnen de mogelijkheden van de BSO. De kinderen kunnen voor een activiteit kiezen, alleen spelen, met andere kinderen of lekker op de bank nietsdoen. Wanneer kinderen altijd niets willen doen, proberen wij ze wel te stimuleren iets te ondernemen.
4. Tijdens de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en vakantiedagen brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dagen organiseren pedagogisch medewerkers activiteiten of gaan ze met de kinderen op stap. Op deze dagen staan ontdekken en doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. De groepen worden opgevangen in eigen ruimtes, ingericht naar de activiteit die aangeboden wordt. De activiteiten worden voor en met het kind ingevuld. Pedagogisch medewerkers zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en, wanneer dat door de kinderen gewenst is of voor de activiteit noodzakelijk is, doen ze mee aan de activiteiten.
6. In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat kinderen op een positieve en opbouwende manier benaderd worden, dat ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen kinderen in de groep worden als een verrijking voor elkaar gezien en zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.



## 3. PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 3.1 Leren wie je bent

Bij LPS Kinderopvang mogen kinderen worden wie ze zijn. We hebben ieder kind in beeld en geven hun ruimte om te leren wie ze zijn. Kinderen groeien vanuit zichzelf en wij begeleiden de kinderen in dit proces door onder andere kinderen te leren taal te geven aan datgene wat zich afspeelt aan hun 'binnenkant', dus woorden en zinnen geven aan gevoelens en gedachten. Hiermee kunnen kinderen het leven goed aan en kunnen ze zich ontwikkelen als gezonde weerbare mensen, die zich kunnen uiten en zich durven uitspreken, met het gevoel van: ik mag er zijn!

Bij LPS Kinderopvang zijn alle kinderen welkom, ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden. We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

### 3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers regelmatig stilstaan bij de dagelijkse gang van zaken, zodat de handelingen niet een gewoonte worden, maar men zich af blijft vragen waarom men op een bepaalde manier handelt. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang die wij bieden. Op onze BSO geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit houdt in dat er respect is voor de eigenheid van elk kind en de persoonlijke grenzen van het kind in acht worden genomen. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid, maar de pedagogisch medewerkers houden de verantwoordelijkheid. Onderstaande aspecten zijn belangrijk en hebben betrekking op het pedagogisch klimaat. Vervolgens worden deze aspecten nader uitgewerkt met betrekking tot hoe ze op onze BSO -vestigingen toegepast worden. Het overdragen van waarden en normen is één van de belangrijkste aspecten van de opvoeding binnen de opvang die wij bieden. Wij vinden dat deze waarden en normen ook algemeen geldend zijn en benoemen hieronder de belangrijkste:

- Op de BSO gelden goede omgangsnormen, bv. beleefdheid, op je beurt wachten, luisteren naar elkaar, spelen met elkaar en met elkaar delen. Er wordt dus niet gepest en geplaagd.
- Respect en acceptatie van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Rekening houden met elkaar.
- Voorzichtig omgaan met de eigendommen van anderen.



## Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een schouderklopje, een knuffel, troosten, een hand geven en stoeien. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers. Aandachtspunten waar de pedagogisch op onze BSO op letten zijn:

- Rekening houden met de behoeften van een kind.
- Alle kinderen aandacht geven.
- Er zijn kinderen die er niet om vragen, maar wel behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

### 3.1.1 Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

#### Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit  
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie  
De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen  
De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

#### Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen  
De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering  
De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen  
De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.



### Belonen en straffen

Op de BSO vinden wij het erg belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang benadrukken wij positief gedrag bij kinderen. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

### Luisteren

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen die hij heeft meegemaakt beter onder woorden kan brengen. Er wordt ook met kinderen gepraat over gebeurtenissen op de BSO. Door te praten met de kinderen kunnen pedagogisch medewerkers ideeën en gedachten uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over activiteiten en regels die gelden op de BSO. Door met kinderen over dergelijke onderwerpen te praten voelen zij zich medeverantwoordelijk voor wat er in de groep gebeurt en serieus genomen. Er zijn meer vormen van praten. Zo valt er bijvoorbeeld ook te denken aan verhalen voorlezen of vertellen. Door een kind te betrekken bij een verhaal stimuleer je ook de taalontwikkeling. Praten is ook belangrijk voor de sfeer in de groep. Wanneer kinderen erg druk zijn, kan het rustgevend werken als een pedagogisch medewerker op een rustige manier tegen de kinderen praat. Wanneer zij zelf ook luid gaat praten, kan dat juist een averechtse werking hebben. Hiermee bedoelen wij dat de intonatie waarmee je praat ook van invloed kan zijn op de kinderen. Tot slot wordt praten gebruikt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten.

### Conflicthantering

Indien er een conflict is tussen 2 of meerdere kinderen gaan wij er in eerste instantie van uit dat kinderen in staat zijn om zelf het conflict op te lossen. Lukt dit niet dan komt de pedagogisch medewerker tussen beide partijen. Hierbij maken we gebruik van de no-blame approach: er wordt naar beide kinderen geluisterd en er wordt aan de kinderen gevraagd hoe ze het conflict gaan oplossen.

Fysieke ruzie (slaan, schoppen etc.) wordt niet getolereerd. In zulke gevallen grijpt de pedagogisch medewerker meteen in en haalt de ruziemakers uit elkaar. Er wordt afzonderlijk met hen gesproken om de oorzaak van de ruzie te achterhalen en te bespreken hoe je op een andere manier (dus niet door te vechten) een conflict kunt oplossen.



## 4. PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

### 4.1 We doen het samen

Binnen LPS Kinderopvang werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Samen met de kinderen: kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen. Samen met ouders stemmen we af bij bijzonderheden en zorgen. Samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft.

### 4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

#### 4.2.1 Persoonlijke competenties

Op de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van sociale, motorisch-zintuiglijke, cognitieve, creatieve en spraak-taalvaardigheden.

Het spelaanbod wordt afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Aangezien de leeftijden sterk uiteenlopen, wordt erop gelet dat er voor elk wat wils is.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen, dit met uitzondering van de uitstapjes waar de hele groep aan meedoet. Een grote taak van de pedagogisch medewerkers is om de kinderen te motiveren aan de activiteiten mee te doen, zeker wanneer de kinderen uit zichzelf niet veel ondernemen.

#### Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de ochtend, middag of hele dag zijn er momenten waarop er gepland is om iets samen te doen, bijvoorbeeld gezamenlijk drinken en een gezond tussendoortje eten wanneer de kinderen uit school komen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. De pedagogisch medewerkers praten bijvoorbeeld met de kinderen over hoe het op school is geweest.

Gezamenlijke activiteiten hebben een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen, het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Kinderen kunnen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben; dit stimuleert hun ontwikkeling.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen stimuleert tot mee- en nadoen.

#### Vrij spel

Een kind brengt een groot deel van zijn vrije tijd na school door met spelen. Spelen is voor kinderen een soort levensbehoefte. Door middel van vrij spel ontdekt een kind zijn omgeving, de materialen, de dingen en mensen om zich heen en wat hij wel en niet kan. Vrij spel draagt bij aan de ontwikkeling van een kind en aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om hem heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van het kind de vrije loop te laten. De werkelijkheid van het kind kan nagedaan worden om op die manier inzicht te krijgen in de wereld om hem heen. Vrij spel geeft de kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen



en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich uit te leven. Op de BSO vinden wij het daarom belangrijk dat de kinderen na school daarvoor de gelegenheid krijgen.

### Talentontwikkeling

Er is een uitgebreid activiteitenaanbod. Deze activiteiten kunnen in samenwerking met lokale verenigingen georganiseerd worden, voor sommige activiteiten worden specialisten ingehuurd en weer andere activiteiten worden door de pedagogisch medewerkers zelf georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten worden op externe locaties uitgevoerd. Op onze BSO wordt er bijvoorbeeld gebruik gemaakt van DoenKids. Het programma biedt ondersteuning en inspiratie bij het maken van ontwikkelingsgerichte activiteitenprogramma's. In de database staan duizenden ideeën. Je kunt zoeken op leeftijd, ontwikkelingsgebied en tijdsduur. Daarnaast zijn er allerlei thema's, zoals Creatief, Natuur, Muziek, Techniek en Sport & Spel. Zo kunnen kinderen hun talenten ontdekken en ontwikkelen, maar ook nieuwe ervaringen opdoen.

#### 4.2.2 Sociale competenties

Het groepsgevoel is op de BSO van groot belang. Binnen de groep zijn onderlinge contacten aanwezig. Er wordt gestreefd naar acceptatie en vertrouwen tussen de kinderen onderling en tussen hen en de pedagogisch medewerkers. Wanneer er sprake is van een groepsgevoel, voelen kinderen zich thuis in de groep en zijn zij sociaal naar elkaar.

Het is ons streven dat alle groepen een positieve sfeer uitdragen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Het groepsgevoel en de sfeer in de groep wordt op verschillende manieren gestimuleerd:

- Wij gaan ervan uit dat elk kind een individu is en een eigen identiteit heeft
- Er worden uitdagende groepsactiviteiten aangeboden, zodat kinderen samen spelen.
- De kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed en bij het verzinnen van activiteiten.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op pesten.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op de plaats die het individuele kind in de groep inneemt.
- De groepsruimte wordt gezamenlijk versierd met dingen die de kinderen hebben gemaakt.

#### 4.2.3 Samen met de kinderen

Voor veel kinderen biedt de BSO-situatie andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor bij kinderen dat zij in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden.

Ondanks dit belangrijke aspect binnen de ontwikkeling van kinderen is het niet zo dat zij daar constant (bewust) mee bezig zijn, maar de aard van de BSO is het omgaan met andere kinderen. Kinderen zijn voortdurend bezig met activiteiten of vrij spel. Er worden vriendschappen gesloten tussen kinderen en deze worden op de proef gesteld doordat er weleens ruzie kan zijn of doordat er een nieuw kindje in de groep komt.



Bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen spelen de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol. Zij vervullen een voorbeeldfunctie en zijn bijvoorbeeld degenen die laten zien dat je altijd op een goede manier met elkaar om moet gaan en respect moet hebben voor andere kinderen. Een belangrijke taak als pedagogisch medewerker ten aanzien van de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij kinderen, is duidelijk grenzen stellen met betrekking tot gedrag. Kinderen gaan relaties aan met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Goede relaties bevorderen de sfeer in de groep, dus stimuleren de pedagogisch medewerkers deze relaties door bijvoorbeeld samen met een groepje kinderen een spelletje te doen.

Onderlinge relaties kunnen het in verschillende situaties nodig hebben om gestimuleerd te worden, bijvoorbeeld als een kind moeilijk contact legt met andere kinderen.

#### Oudere kinderen

Oudere kinderen op de BSO vragen bijzondere aandacht. Vanaf ongeveer 8 à 10 jaar gaan kinderen twijfelen over de opvang. Ze geven dan aan dat ze meer vrijheid willen. Toch hebben ook deze kinderen opvang nodig. In overleg met ouders worden dan afspraken gemaakt tussen kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers dat het kind meer inspraak en vrijheden krijgt op de BSO. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Een voorbeeld hiervan is, dat het kind na school bij een vriendje of vriendinnetje mag gaan spelen. Pedagogisch medewerkers moeten dan wel weten waar het kind gaat spelen en er wordt een tijd afgesproken wanneer het kind terug moet zijn. Wanneer dit niet goed loopt, worden ouders betrokken bij hoe hierin verandering aan te brengen.

Daarnaast worden er op de BSO aan de oudere kinderen activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld.

### 4.3 Kinderparticipatie

In 1994 is door Nederland het VN-verdrag voor de rechten van het kind ondertekend. Daarin staat, dat kinderen onder andere recht hebben op informatie en participatie.

LPS Kinderopvang hecht veel waarde aan kinderparticipatie. Kinderparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogisch medewerkers vragen om het voor hen te regelen. Ze kunnen ook betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Het ondersteunen van kinderparticipatie vraagt een actieve houding van de pedagogisch medewerker. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.



Dit vraagt van de pedagogisch medewerker:

- Een open basishouding
- Kinderen laten ontdekken en experimenteren
- Open vragen stellen en doorvragen
- De zelfredzaamheid van kinderen bevorderen
- Kinderen inspraak geven
- Respect voor autonomie /eigenheid van het kind
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.

Op onze BSO worden kinderen actief betrokken bij de activiteiten. Zo mogen actief meedenken, bijvoorbeeld over het aanbod materiaal, maar ook als het gaat om (gezonde) voeding. De pedagogisch medewerker geeft kinderen ruimte om hun mening te uiten en laat kinderen met elkaar overleggen. Binnen de gegeven kaders mogen kinderen zichzelf zijn en vandaaruit hun eigen keuzes maken.

#### 4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Binnen de buitenschoolse opvang wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind nauwgezet gevolgd. Alle nieuwe aanmeldingen worden besproken in de werkbespreking. Er is altijd 1 vaste pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de gewenningsperiode van het nieuwe kind (de mentor). Zij onderhoudt het contact met de ouder en houdt het kind de eerste maanden in de gaten. Na de gewenningsperiode wordt de ouder uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van het kind wordt besproken. Daarnaast worden de kinderen besproken in de reguliere werkbesprekingen. Op de Pius X. gebeurt dit met de betrokken pedagogisch coach. Tevens heeft pedagogisch medewerker regelmatig contact met de leerkracht van het kind als zij het kind komt brengen of halen op school. Als er bijzonderheden zijn wordt dit aan elkaar gemeld.

##### 4.4.1 Samen met jeugdprofessionals

Wij erkennen en respecteren de eigenheid van ieder kind. Soms heeft een kind speciale begeleiding nodig bijvoorbeeld vanwege ADHD of autisme of maakt een pedagogisch medewerker zich zorgen over het gedrag van het kind. Als dit het geval is, dan wordt dit tijdens teamvergaderingen besproken en wordt er bekeken hoe hier het beste mee om te gaan in het belang van het kind. Ouders worden hier uiteraard ook bij betrokken. Indien wenselijk wordt er – met toestemming van de ouder(s) – contact opgenomen en overleg gevoerd met de basisschool van het kind om op één lijn te komen. Mocht er externe hulp nodig zijn, en is die stap te groot voor ouders, dan ondersteunt de pedagogisch medewerker de ouders hierin.

#### 4.5 Samen met school

De LPS-basisscholen en de buitenschoolse opvang van LPS Kinderopvang werken nauw samen. Leerlingen van de basisscholen kunnen zowel vóór schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) worden opgevangen. Basisschool en BSO dragen de zorg over de aan hen toevertrouwde kinderen. Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen. Het betreft informatie-uitwisseling over het dagelijks functioneren van de kinderen, maar ook informatie over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen.





Het gaat daarbij niet alleen over problemen, maar ook over het afstemmen van bijvoorbeeld de aanpak van een kind. Kinderen hebben er baat bij als er op school en de BSO gelijksoortig met hen wordt omgegaan.

De informatie-uitwisseling tussen basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO. Er wordt altijd vooraf (schriftelijk) toestemming aan de ouder gevraagd.

Op de informatie-uitwisseling tussen basisschool en de BSO is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

#### 4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan

Elk jaar wordt het pedagogisch beleidsplan middels een evaluatieformulier geëvalueerd met het team.



## 5. PERSONEEL EN DE GROEPEN

### 5.1 Groepsopbouw, groeps grootte

#### 5.1.1 Basisgroepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan (ongeacht de leeftijd). Op locatie Pius X bestaat de opvang dagelijks uit één vaste basisgroep van maximaal 11 kinderen.

Indien er in de toekomst wel sprake is van meerdere basisgroepen kan een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. In het intakegesprek wordt dit aan ouders gevraagd.

Op sommige BSO-locaties werken de BSO-groepen in de vakanties en andere vrije dagen samen. Zo ook op de Pius X. Tijdens vakantieperiodes worden de kinderen van BSO Pius X samengevoegd met de kinderen van BSO St Anthonius in Oud-Vossenmeer. Opvang vindt dan plaats in Oud-Vossemeer. Om te zorgen dat we tegemoet kunnen komen aan de interesses, ontwikkelfases en individuele behoeften van de kinderen die opgevangen worden op een andere locatie vindt er voor de vakantieopvang altijd een overleg plaats tussen de pedagogisch medewerker van Pius X, de pedagogisch medewerker van de St. Anthonius en diens (assistent)-leidinggevende.

#### Samenvoegen van de basisgroepen

Het samenvoegen van de basisgroepen is per locatie verschillend. Dit kan voorkomen tijdens het openen en sluiten van de groepen, , tijdens vakanties, tijdens pauze van onze pedagogisch medewerkers of bij vrij spel en sommige activiteiten. Er is op Pius X geen sprake van samenvoegen van groepen omdat er maar 1 basisgroep is.

#### Verlaten van de basisgroep

Kinderen kunnen de basisgroep verlaten. Tevens kan bij het verlaten van de basisgroep de maximale omvang van de basisgroep losgelaten worden.

Voorbeelden van activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten zijn:

- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de basisgroep verlaten voor "uitjes". Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Activiteiten op locatie en grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.
- Grof-motorisch spel. Kinderen die grof motorisch spel willen doen, zoals partijtje voetballen, kunnen dat onder begeleiding van een pedagogisch medewerker ook buiten de groep in een andere ruimte doen.



### 5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio

LPS Kinderopvang hanteert de algemene lijn in BKR en groepsgrootte in de basisgroepen van de Buitenschoolse opvang conform de Landelijke Beleidsregels. De BKR wordt berekend op kindcentrumniveau voor de hele BSO. De BKR wordt berekend via [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Op Pius X betekent dit 1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar (de verticale groep).

### 5.1.3. Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met een globaal dagritme, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn. Op BSO Pius X ziet dat er als volgt uit:

#### Voorschoolse opvang:

- Vanaf 7:00 uur (vervroegde opvang) worden de kinderen ontvangen en krijgen ze ontbijt aangeboden. Vanaf 7:30 uur komen ook de overige kinderen en wordt er ruimte geboden om te kiezen uit verschillende activiteiten. Individueel, in groepjes of samen met de pedagogisch medewerker. Bij droog weer kan er ook voor een buitenactiviteit gekozen worden. Vanaf 8:15 uur wordt er opgeruimd en brengt de pedagogisch medewerker de kinderen naar de klas. Om 8:30 uur is de voorschoolse opvang afgerond.

#### Naschoolse opvang

- Om 14:30 worden de kinderen opgehaald bij de klas. Als er iets is, is er dan ruimte voor warme overdracht tussen leerkracht en pedagogisch medewerker.
- Op de groep wordt afwisselend gestart met eten en drinken of buitenspelen.
- Dan is er ruimte voor gerichte activiteiten die de pedagogisch medewerker heeft voorbereid. Bijvoorbeeld uit DoenKids. Kinderen kunnen dan kiezen waar ze aan deelnemen.
- Tussen 16:00 uur en 16:45 is er nog een eetmoment en kan er nog eens buiten worden gespeeld.
- We sluiten af met vrij spel binnen.
- Uiterlijk om 18:00 uur is er samen opgeruimd, zijn de kinderen opgehaald en is er overdragen aan ouders.

### 5.1.4. Drie uursregeling

Het beleid van LPS Kinderopvang is zo geregeld dat bij de BSO gedurende schooldagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is, dit is tussen 15.30 – 16.00 uur in verband met ophalen kinderen. Tussen 16.00 – 18.30 uur wordt niet afgeweken van het BKR. Gedurende de schoolvakantiedagen worden op alle dagen (ma t/m vrijdag) ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de BKR vereist is.

Op BSO Pius X. wordt er niet afgeweken van de 3-uurs regeling.

Diensten		BKR
VSO (maandag en dinsdag)	7:00 – 8:30 uur	1 op max. 11 kinderen
BSO (maandag, dinsdag, donderdag)	Ma + do 14:30 – 18:00 uur Di 15:15 – 18:00 uur	1 op max. 11 kinderen
Studiedagen	7:30 – 18:00 pauzetijd 0,5 uur	1 op max. 11 kinderen



### 5.1.5 Beleid afname extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Bij de BSO kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor haar kind. Dit kan alleen mits er plek is op de groep. Deze opvang wordt extra in rekening gebracht. (Zie ook 1.6 Flexibele opvang).

### 5.1.6 Locatieoverstijgend opvangen

Tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties) kan een locatie kinderen in een ander kindcentrum binnen LPS onderbrengen. Zo ook op Pius X. Tijdens vakantieperiodes worden de kinderen van LPS-BSO Pius X vaak samengevoegd met de kinderen van LPS BSO St. Anthonius in Oud-Vossemmeer. Opvang vindt dan plaats in Oud-Vossemeer.

Om te zorgen dat we verantwoorde kinderopvang bieden in geval van locatieoverstijgende opvang, vindt er voor de vakantieopvang altijd een overleg plaats tussen de pedagogisch medewerker van Pius X, de pedagogisch medewerker van de opvanglocatie en diens (assistent)-leidinggevende. Op deze manier kunnen we de sociaal-emotionele veiligheid borgen en tevens tegemoet komen aan de interesses, ontwikkelfases en individuele behoeften van de kinderen die opgevangen worden. Tijdens dit overleg worden bijzonderheden besproken en gekeken wat de kinderen nodig hebben. Op basis hiervan worden ze ingedeeld in de basisgroep.

Doordat ze vaker in de vakanties op deze locatie worden opgevangen leren de kinderen van beide locaties elkaar kennen. Tijdens deze vakantieopvang wordt er ingezet op verbinding en ontmoeting tussen de kinderen en kunnen de kinderen van Pius X samen genieten van de andere omgeving en de daar beschikbare speel- en leermaterialen.

## 5.2 De pedagogisch medewerkers

LPS Kinderopvang werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

LPS Kinderopvang maakt gebruik van vakdocenten voor haar speciale sport en cultuurworkshops. Zij heeft gediplomeerde vakdocenten in dienst. Vakdocenten die zij structureel inhuurt zijn allen in het bezit van een VOG. Hiernaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties eenmalig een workshop bv Unicef of bezoek brandweerman. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch medewerker.

### 5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up-to-date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.



Onderdelen van het leerbeleid van LPS Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het Opleidingsplan. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt. Hierin staat beschreven hoe LPS Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers. Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.

### 5.2.2 Coaching medewerkers

LPS Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden. Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per locatie is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Een van de coaches begeleidt nieuwe pedagogisch medewerkers gedurende het eerste jaar dat zij bij LPS Kinderopvang werken.

### 5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo-opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de BSO leren de stagiaires de kinderen te begeleiden op sociaal-emotioneel gebied, het aangaan van vriendschappen, het begeleiden van groepsprocessen en het organiseren en begeleiden van activiteiten.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang. De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS.



#### 5.2.4 Zij-instromers

LPS Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker. Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zij-instroom van LPS Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zijinstroom LPS-kinderdag 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn. LPS Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F-taaleis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalficeerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

#### 5.2.5 Inzet andersgekwalficeerde beroepskrachten

LPS Kinderopvang mag andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief inzetten op de BSO. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Deze beroepskracht is in het bezit van een voltooide pedagogische module. Deze beroepskracht werkt altijd samen met een gekwalficeerde beroepskracht.

#### 5.2.6. Vrijwilligers

LPS heeft een vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan de BSO door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Indien van toepassing zijn alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers Pius X in het bezit van een VOG en zijn ze ingeschreven in het Persoonsregister.



## 6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

### 6.1 Veiligheid en gezondheid

LPS Kinderopvang wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

### 6.2 Veiligheid en gezondheid

LPS Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's. Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.).

#### 6.2.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang = gezonde kinderopvang. Om een bijdrage te leveren aan gezond opgroeien van kinderen creëren wij een gezonde, actieve en veilige omgeving, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven. LPS Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt LPS Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

### 6.2 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Voor de BSO geldt dat zij niet hoeven te voldoen aan het vierogenprincipe, maar in bepaalde gevallen kan ervoor gekozen worden om wel het vierogenprincipe te hanteren (bijvoorbeeld als een pedagogisch medewerker alleen op de locatie is).

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot. Onze BSO-groep is gehuisvest in de school.

- Gedurende de dag zijn er altijd leerkrachten en/of huishoudelijke dienst in het gebouw aanwezig.
- Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerker ook (veel) ouders aanwezig.
- Incidenteel is 's morgens van 07.00 – 7.30 uur en 's avonds van 17.30 – 18.00 uur 1 beroepskracht aanwezig. Er wordt nagestreefd dat zij dan wordt bijgestaan door een andere volwassene; door een medewerker van de huishoudelijke dienst of een stagiaire van mbo (S)PW. Ouders lopen binnen om hun kind te brengen of te halen.
- De leidinggevende komt regelmatig binnen in de groepsruimte, ook tijdens vakanties.



- Tijdens de schoolvakanties wordt aan ouders gevraagd onaangekondigd de locatie in het kader van het vier-ogen-principe te bezoeken. Deze bezoeken worden genoteerd op een inventarisatieformulier.
- Tijdens sluitingsuren wordt er gewerkt met een veiligheidsketting. Bij calamiteiten kan de ‘rode knop’ ingedrukt worden en wordt de vestigingsmanager (en wanneer zij niet opneemt het vervolg van de bellijst) gebeld en kan deze een spreek-luister verbinding tot stand brengen om de situatie in te schatten.
- Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.
- Het lokaal heeft rondom grote ramen aan de straatkant waardoor er vanuit de buitenkant zicht is op het lokaal.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

### 6.3 Achterwachting

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, hebben alle locaties een achterwachting opgesteld. Deze achterwachting is opgenomen in hun veiligheid-en gezondheidsbeleid.

### 6.4 Meldcode kindermishandeling

LPS Kinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen. In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht deze E-learning te volgen. Dit gebeurt zodra zij starten bij LPS Kinderopvang. We werken met aandachtsfunctionarissen kindermishandeling. De meldcode mishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen. Er wordt elk jaar een thema-avond of een E-learningmodule voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.

### 6.5 Kinder-EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatie opleidingsplan.

### 6.6 Vervoer van kinderen

Wanneer kinderen gebruik maken van de BSO, kan het voorkomen dat kinderen naar school gebracht en gehaald moeten worden. Wanneer ouders een plaatsingsovereenkomst tekenen geven zij hierbij ook toestemming dat pedagogisch medewerkers hun kinderen naar school brengen of halen met de bus.





Op BSO Pius X zijn alle kinderen al in de eigen school en hoeft er niemand vervoert te worden. Er komen ook geen kinderen van buitenaf de school naar de BSO.

Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerkers met kinderen een uitstapje gaat maken of dat kinderen om een andere reden vervoerd moeten worden. Tijdens een intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming willen geven dat de pedagogisch medewerkers hun kinderen vervoeren. Wanneer ouders geen toestemming geven, is het niet zo dat er dan op die dag geen uitstapjes gemaakt worden. Ouders worden hiervan dan op de hoogte gebracht en er wordt naar een andere oplossing gestreefd.



## 7. ACCOMMODATIE

### 7.1 Ruimte om te groeien.

We willen aansluiten bij de belevingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij LPS Kinderopvang staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien.

Een kind moet zich binnen de ruimte van de BSO vrij kunnen bewegen, onder toezicht kunnen blijven van de pedagogisch medewerkers, maar zich ook even terug kunnen trekken. De ruimte dient groot genoeg te zijn voor het aantal kinderen dat erin verblijft.

Bij de indeling van de ruimtes van BSO is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met de pedagogische visie van de BSO. Dit houdt in, dat bijvoorbeeld de ruimte overzichtelijk is en stimulators/ uitdagingen biedt aan de kinderen.

De binnenruimtes van onze BSO zijn o.a. geschikt voor:

- Verschillende activiteiten als knutselen, en spelletjes doen, techniek, koken en bakken
- Sport en spel
- Vrij spelen waarbij de kinderen zich kunnen uitleven, toneel en dansen
- Computergebruik
- Het zich rustig kunnen terugtrekken indien daar behoefte aan bestaat

#### **Binnenruimte 1**

De ruimte naast het kleuterlokaal nodigt uit om veilig te kunnen ontdekken en te ontwikkelen. Van een zandtafel, tot een huishoek en een leeszolder tot een bouwhoek. Ook is er verkleedkleding en volop knutselmateriaal. Op de gang is er ruimte om even rustig zelf te spelen of zichzelf terug te trekken op de groene banken om bijvoorbeeld op een device te werken.

#### **Binnenruimte 2**

In de aula begint de basisgroep van de BSO. Daar is een grote tafel waar alle kinderen kunnen starten met de ochtend of de middag door het maken van contact en het fruitmoment. Een grote kast voorziet in materiaal waar kinderen mee kunnen spelen. De pedagogisch medewerker maakt een gebalanceerde keuze uit activiteiten die ze aanbiedt. Ook is er een digibord beschikbaar een voetbaltafel en boeken uit de schoolbib.

#### **Binnenruimte 3**

De speelzaal is geschikt voor grof motorische activiteiten waar kinderen tot sport en spelactiviteiten kunnen komen.



## 7.2 Buitenruimte

Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Wij stimuleren dan ook dat kinderen vaak naar buiten gaan. Het is dan ook belangrijk dat er een buitenruimte aanwezig is waar de kinderen kunnen spelen. Van belang bij die buitenruimte is dat deze veilig is en dat er volop ruimte is om te ontdekken en samen te spelen.

De groepsruimtes van de BSO voldoen qua oppervlakte, zowel intern als extern en wat betreft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker aan de Algemene Verordening van de gemeente. In de tuin van de school is er een schuur met materialen beschikbaar zoals fietsen, (skippy)ballen, matten/kleden enz. Er zijn 2 moestuintjes, er is een glijbaan, een klimtoren en een zandbak. Daarnaast zijn er verschillende tafels om buiten te eten of aan te zitten.



## 8. OUDERRECHT

### 8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de BSO. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een kind met tegenzin naar de BSO komt. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit probleem voorkomen worden.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de BSO. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals huisregels, aanmelden
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de BSO. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn. Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Een kind kan namelijk betrokken zijn geweest bij een ruzie op de BSO en hier thuis nog op reageren. Andersom geldt, dat het voor ons van belang is om te weten of er thuis of op school belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen zijn geweest. Dergelijke situaties kunnen namelijk van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind. Wanneer een kind al langere tijd minder lekker meedraait in de groep zullen de pedagogisch medewerkers een afspraak maken met de ouders. In het gesprek wordt gekeken naar wat de mogelijke oorzaken zijn van het gedrag van het kind. Vervolgens wordt er gekeken naar een mogelijke aanpak van het probleem.

### 8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie (C-OC) en lokale oudercommissies. LPS Kinderopvang hanteert een gezamenlijk reglement voor zowel COC en LOC. In dit reglement ligt vast hoe de OC en LPS Kinderopvang samenwerken om de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren.



De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

Op Pius X is geen lokale oudercommissie vanwege de omvang van het aantal kinderen. Ouders mogen actief meedenken via ouderraadplegingen en via de MR van de school. Ouders worden bij het intakegesprek gevraagd of ze zitten willen nemen in de LOC van de BSO.

### 8.3 Klachtenregeling

LPS Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (C-OC). De C-OC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken. In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie. LPS Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

#### Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: Bespreken met betrokken medewerker
- Stap 2: Niet opgelost, dan naar de leidinggevende
- Stap 3: Niet opgelost, dan naar directie
- Stap 4: Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie



## Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling, maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van een klachtenformulier op de website van LPS: [www.lowysportquin.nl](http://www.lowysportquin.nl). Het klachtenreglement is ook te vinden op de website van LPS.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.